



 **dolineo**

FIRMA

LUDZIE

WIEDZA

f

in



Jak zbudować przewagę konkurencyjną poprzez wykorzystanie narzędzi e-learningowych?



Wykorzystując doświadczenie Dolineo przedstawimy jak **e-learning** może wspierać następujące obszary:

- Zarządzanie produktami i kanałami sprzedaży – efektywne wprowadzanie nowych produktów
- Zarządzanie produkcją:
 - diagnozowanie krytycznych luk wiedzy pracowników na temat procedur, procesów i standardów przedsiębiorstwa
 - efektywne i szybkie podnoszenie wiedzy w konkretnie zdefiniowanych obszarach
- **Compliance** – zapewnienie bezpieczeństwa prawnego firmy, w tym zgodności w zakresie przepisów branżowych



LIDER NA RYNKU PLATFORM I SZKOLEŃ E-LEARNINGOWYCH

Zespół Smart Education i Dolineo tworzą pasjonaci e-learningu, dzięki którym każdy projekt szkoleniowy naszych Klientów kończy się sukcesem. Wysoka jakość i atrakcyjność produktów, efektywna metodyka oraz dopasowanie do potrzeb Klientów – oto, co nas wyróżnia. **Tak działamy już od 15 lat!**

+900 SZKOLEŃ
E-LEARNINGOWYCH
Z PONAD 450 TEMATÓW



PONAD **100**
KLIENTÓW



DLA KLIENTÓW
Z PONAD **23** BRANŻ

PONAD **30** PASJONATÓW
E-LEARNINGU



smart_education



36 KLIENTÓW Z LISTY **TOP500**

PRZESZKOLILIŚMY PONAD
500 000 OSÓB



ponad **100** PLATFORM
E-LEARNINGOWYCH

KNF

budimex

DIAGEO

EXATEL

Ministerstwo Edukacji i Nauki
Republiki Polskiej

 MIMO Wszystko

STRÖER

 Finance



*„Wdrożona platforma e-learningowa pozwala nam z sukcesem realizować projekty szkoleniowo-edukacyjne w Polsce i za granicą. Zespół tworzący **Dolineo** świadczy usługi na wysokim poziomie, doradzając optymalne rozwiązania.”*

Ewa Szczecińska-Budziak
Koordynator E-Learningu
Stowarzyszenie Inicjatywa Firm Rodzinnych



+150 pracowników
Firma farmaceutyczna



+160 pracowników
Firma handlowa



+650 pracowników
Firma produkcyjna



+800 pracowników
Instytucja publiczna



+1800 pracowników
Firma
ubezpieczeniowa



+2500 pracowników
Firma logistyczna



Platformę e-learningową Dolineo dedykujemy





ZARZĄDZANIE PRODUKTAMI I KANAŁAMI SPRZEDAŻY. EFEKTYWNE WPROWADZANIE NOWYCH PRODUKTÓW.



WYZWANIA



SZYBKE WPROWADZANIE NOWYCH PRODUKTÓW I NOWEJ OFERTY

Pracownicy potrzebują aktualnej, rzetelnie podanej wiedzy na temat produktów i oferty, aby móc je oferować i obsługiwać.



ROZPROSZONE ZESPOŁY

Pracownicy sprzedaży funkcjonują na terenie całego kraju, są mobilni, rzadko odwiedzają biura.



STANDARYZACJA WIEDZY

Duża liczba pracowników w różnych lokalizacjach. Szybko zmieniająca się oferta. Jak zapanować nad tym i zapewnić ten sam standard obsługi klienta?

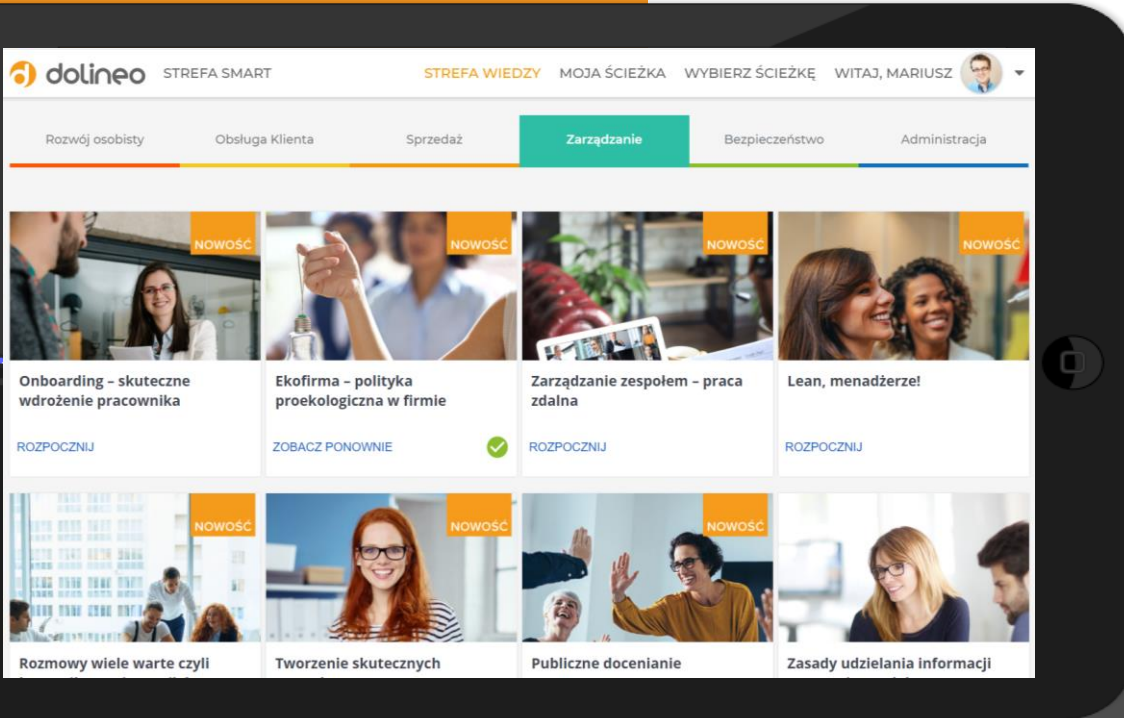
„Z uwagi na rozproszenie pracowników na terenie Polski, firma stanęła przed wyzwaniem, jak w krótkim okresie czasu, zaprosić wszystkich pracowników do udziału w szkoleniu”

DZIAŁ ZARZĄDZANIA PERSONELEM

LUDZIE



ZARZĄDZANIE PRODUKTAMI I KANAŁAMI SPRZEDAŻY Z WYKORZYSTANIEM NARZĘDZI E-LEARNINGOWYCH



CENTRALNY PUNKT WIEDZY
PLATFORMA DOSTĘPNA 24/7 DLA
WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW. SZYBKI
DOSTĘP DO WIEDZY.



RESPANSYWNOSĆ
SYSTEM DOSTĘPNY NA
KOMPUTERACH, LAPTOPACH,
TABLETACH I SMARTPHONACH.



ZAWSZE AKTUALNE
SZYBKIE WGRYWANIE NOWYCH
PLIKÓW. ZMIANA TREŚCI W
MATERIAŁACH SZKOLENIOWYCH
DZIĘKI KREATOROM.



PEŁNE RAPORTOWANIE
MONITORING POSTĘPÓW. RAPORTY
WYNIKÓW.

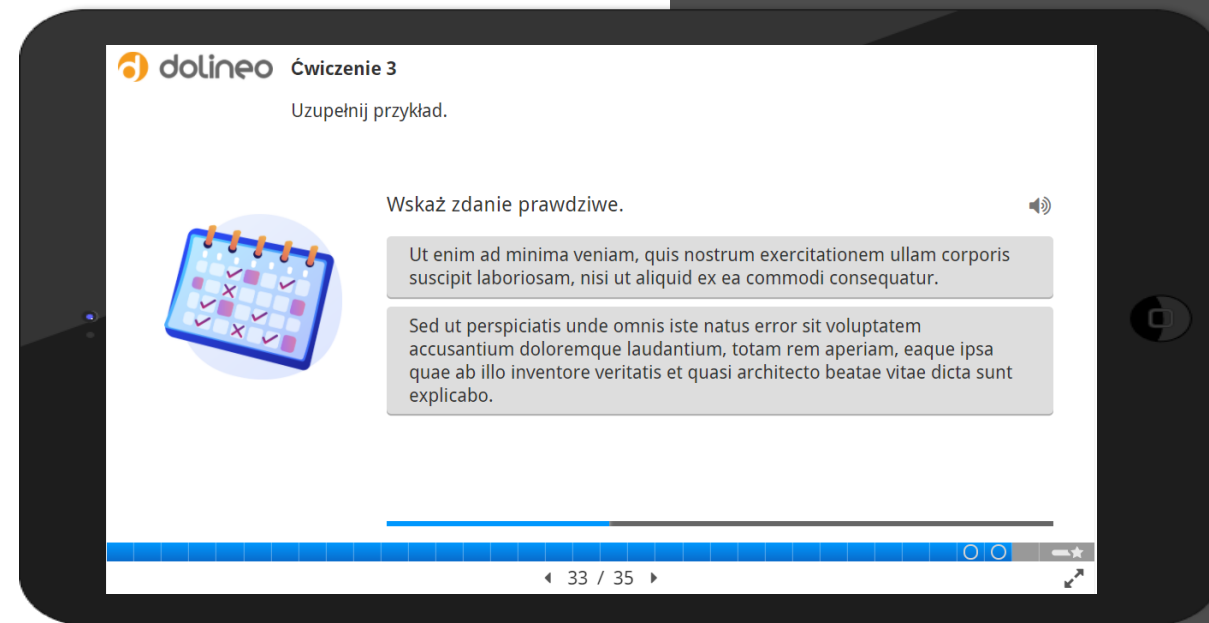
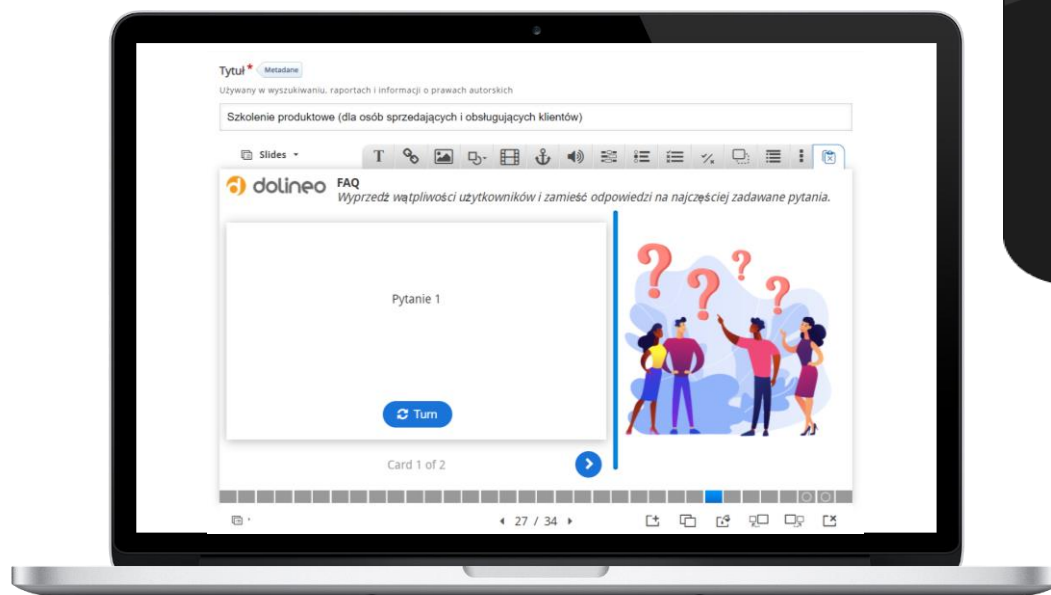


NARZĘDZIA E-LEARNINGOWE WSPIERAJĄCE WPROWADZANIE NOWYCH PRODUKTÓW



PRZEKAZUJ WIEDZĘ: KREATOR SZKOLEŃ E-LEARNINGOWYCH

Wyróżnij ekspertów i pozwól im tworzyć materiały szkoleniowe dla nowych i obecnych współpracowników.



Firma farmaceutyczna: +63 własnych szkoleń z produktów i procedur stworzonych z wykorzystaniem kreatora szkoleń.

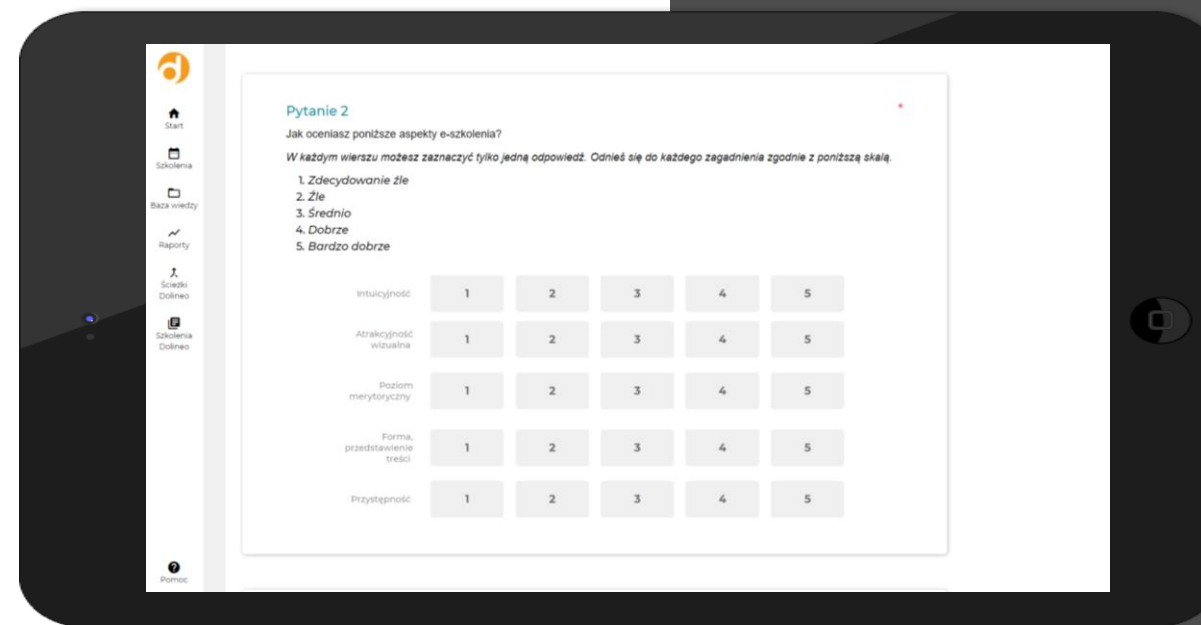
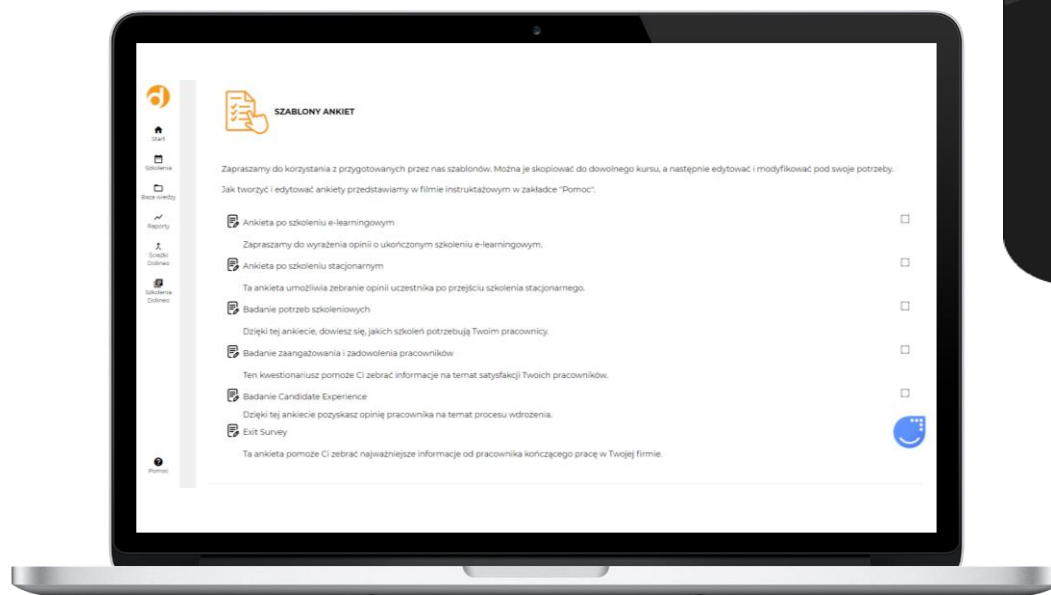


NARZĘDZIA E-LEARNINGOWE WSPIERAJĄCE WPROWADZANIE NOWYCH PRODUKTÓW



BADAJ POTRZEBY I SATYSFAKCJĘ: KREATOR ANKIET

Badaj potrzeby szkoleniowe. Zbieraj opinie satysfakcji na temat pracy, procesów wdrożeniowych.



Firma handlowa badająca potrzeby szkoleniowe oraz przeprowadzająca ankietę na zakończenie współpracy (exit survey).

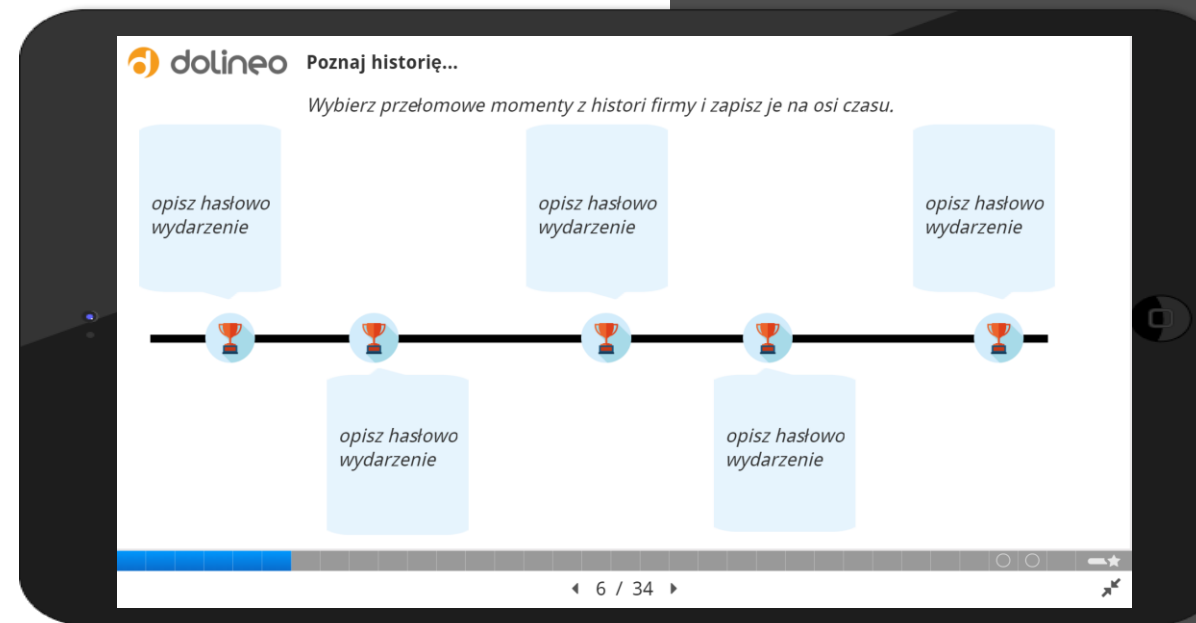


NARZĘDZIA E-LEARNINGOWE WSPIERAJĄCE WPROWADZANIE NOWYCH PRODUKTÓW



ŚCIEŻKI ROZWOJU: KREATOR ŚCIEŻEK

Przygotuj tematyczne ścieżki dla ekspertów oraz nowych pracowników. Wspieraj proces onboardingu, adaptacji do pracy i nowych produktów, ofert.



Firma handlowa posiadająca 9 różnych ścieżek onboardingowych oraz 30 ścieżek eksperckich.



Wykorzystanie narzędzi e-learningowych w zarządzaniu produkcją, logistyką



WYZWANIA



LUKI W WIEDZY PRACOWNIKÓW

W przedsiębiorstwach istotne jest diagnozowanie krytycznych luk wiedzy pracowników na temat procedur, procesów i standardów przedsiębiorstwa.



PODNOSZENIE POZIOMU WIEDZY

Efektywne i szybkie podnoszenie wiedzy w konkretnie zdefiniowanych obszarach



„W trakcie epidemii platforma szkoleniowa zyskała dodatkowe znaczenie i potwierdziła kolejne zalety e-learningu i zdalnego dzielenia się wiedzą – w tym czasie firma w dalszym ciągu, bezpiecznie i bez przeszkód mogła dbać o potrzeby rozwojowe swoich pracowników.”

Marzena Paterek

Junior HR Business Partner, inPost



Katalog szkoleń



PONAD 150 SZKOLEŃ GOTOWYCH

Dzięki współpracy z ekspertami zapewniamy m.in. zawsze aktualne RODO, a także częste nowości zgodne z obowiązującymi trendami jak Cyberbezpieczeństwo.



6 OBSZARÓW

Wiedza podzielona została na 6 stref: obsługa klienta, sprzedaż, rozwój osobisty, administracja i aplikacje, zarządzanie oraz bezpieczeństwo.

STREFA WIEDZY

WYBIERZ OBSZAR, W KTÓRYM CHCESZ SIĘ ROZWIJAĆ. ZNAJDŹ ODPOWIEDZI NA SWOJE PYTANIA.



Obsługa Klienta



Sprzedaż



Rozwój osobisty



Administracja i aplikacje



Zarządzanie



Bezpieczeństwo

STREFY WIEDZY





Zarządzanie zespołem – praca zdalna

Ważne wskazówki

ekran: 20/27



Oto kilka elementów, które pomogą Ci zadbać o jakość komunikacji w Twoim zespole.



1 PRECYZJA



2 DOSTĘP DO INFORMACJI



3 WŁĄCZENIE KAMERY



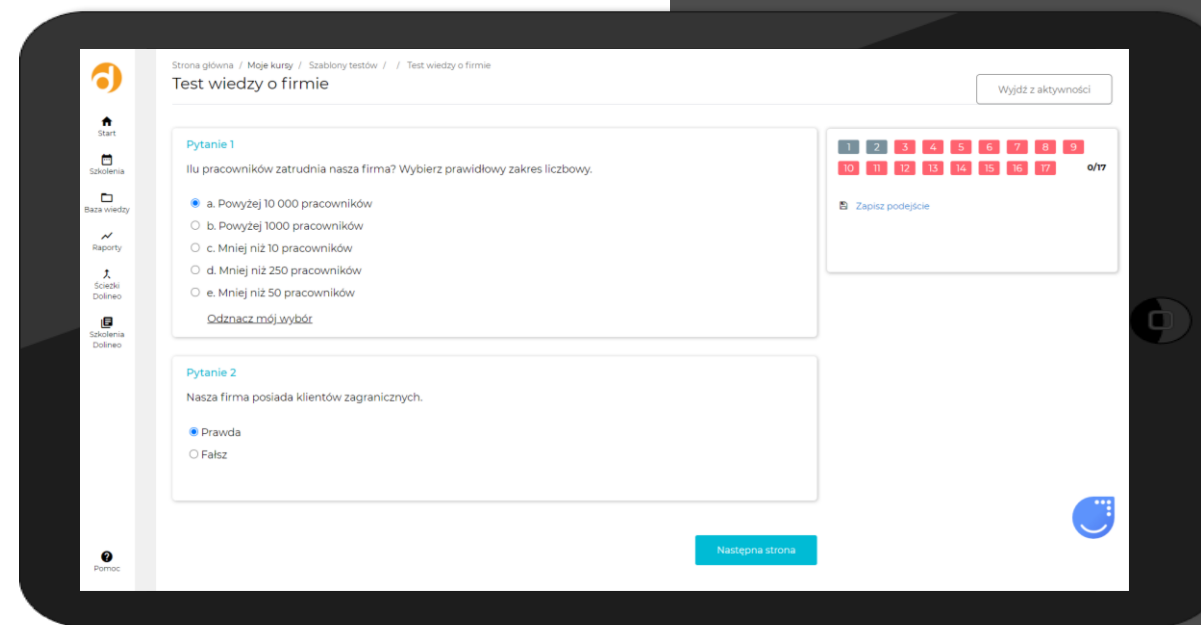
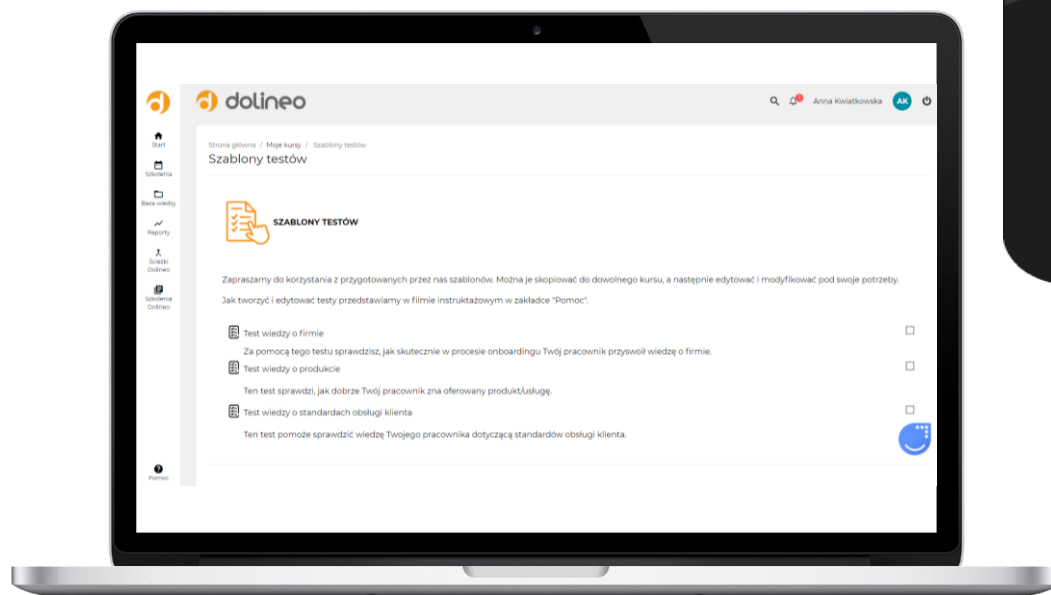


NARZĘDZIA E-LEARNINGOWE WSPIERAJĄCE WPROWADZANIE NOWYCH PRODUKTÓW



TESTUJ, CYKLICZNIE: KREATOR TESTÓW

Przeprowadzaj cykliczne testy wiedzy. Znajdź luki kompetencyjne, informacyjne i je koryguj kolejnymi materiałami szkoleniowymi.



Firma handlowa testująca co dwa tygodnie
wiedzę handlowców.
A co kwartał wszystkich pracowników.



Wykorzystanie narzędzi e-learningowych w Compliance – zapewnienie bezpieczeństwa prawnego firmy, w tym zgodności w zakresie przepisów branżowych



WYZWANIA



ZMIENIAJĄCE SIĘ PRAWO

Zmieniające się prawo wymaga ciągłego dostosowywania procedur oraz szkoleń, certyfikacji pracowników.



WYMAGANE DZIAŁANIE ZGODNIE Z PROCEDURAMI

Wiele branż jak farmaceutyczna, finansowa podlega ścisłej kontroli i regularnym audytom instytucji nadzorczych.

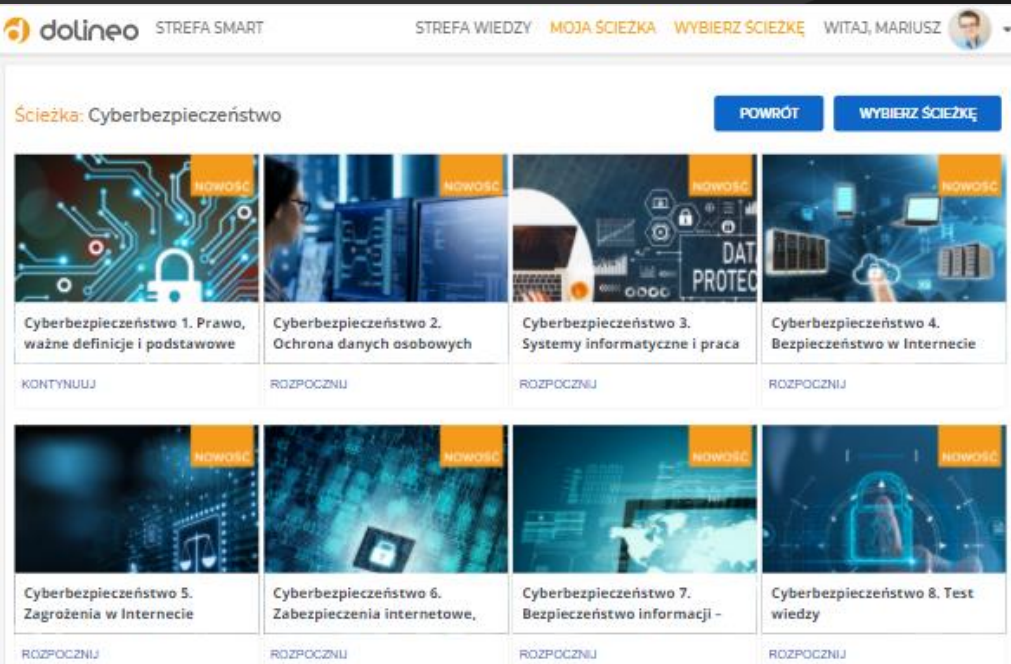
„Z platformy Dolineo korzystamy w najszerszym możliwym zakresie. Będąc wymagającym klientem nie boimy się mówić o nowych potrzebach, ponieważ platforma całkowicie się na nie otwiera.”

————— Dorota Samsel-Ślęzak
Starszy Specjalista ds. Wsparcia
Sprzedaży, Verco

LUDZIE



E-LEARNING WSPIERAJĄCY ZAPEWNIENIE COMPLIANCE



WŁASNE SZKOLENIA

FIRMA FARMACEUTYCZNA
UTWORZYŁA I UDOSTĘPNIŁA 63
SZKOLENIA WEWNĘTRZNE



CYBERBEZPIECZEŃSTWO

BEZPIECZEŃSTWO IT, INFORMACJI,
POCZTY ELEKTRONICZNEJ ORAZ
W SOCIAL MEDIACH.



RODO

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH TO
WAŻNY TEMAT.



ANTYMOBBING

PRZECIWDZIAŁANIE MOBBINGOWI
I DISKRYMINACJI ZAWODOWEJ.

100% przeszkolonych pracowników w celu
uzyskania certyfikacji PN-ISO/IEC 27001:2007.

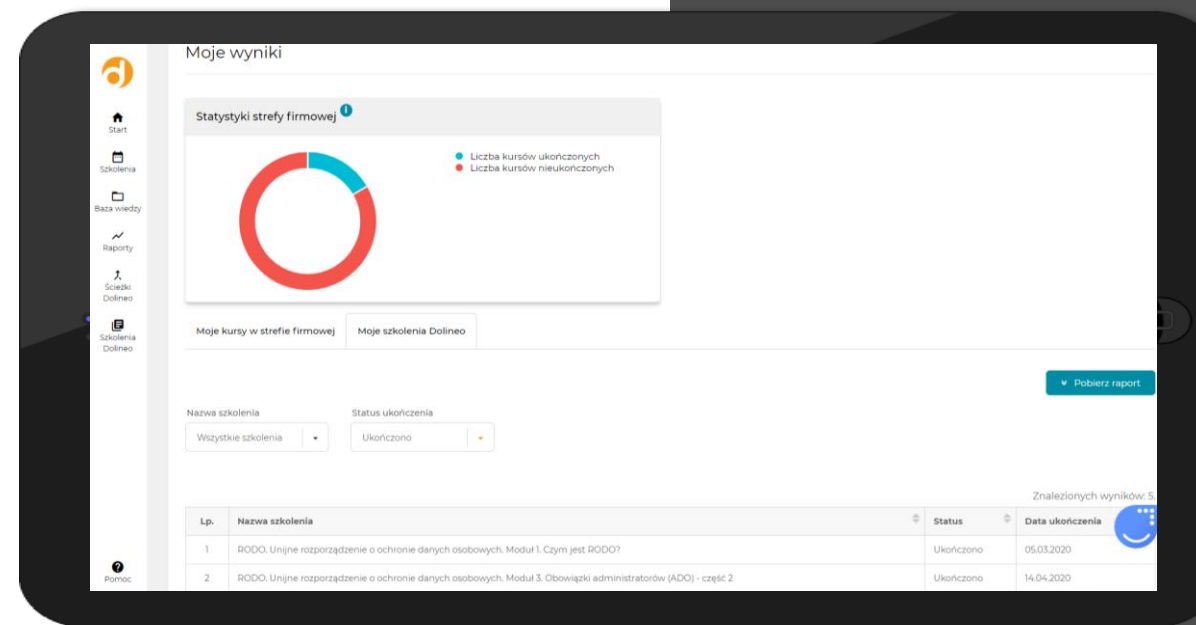
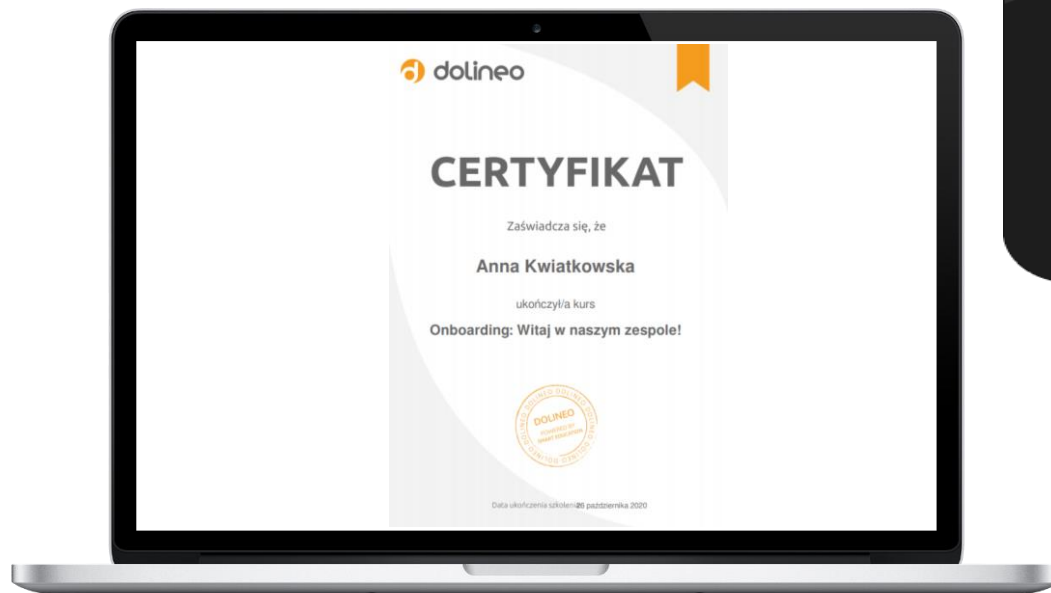


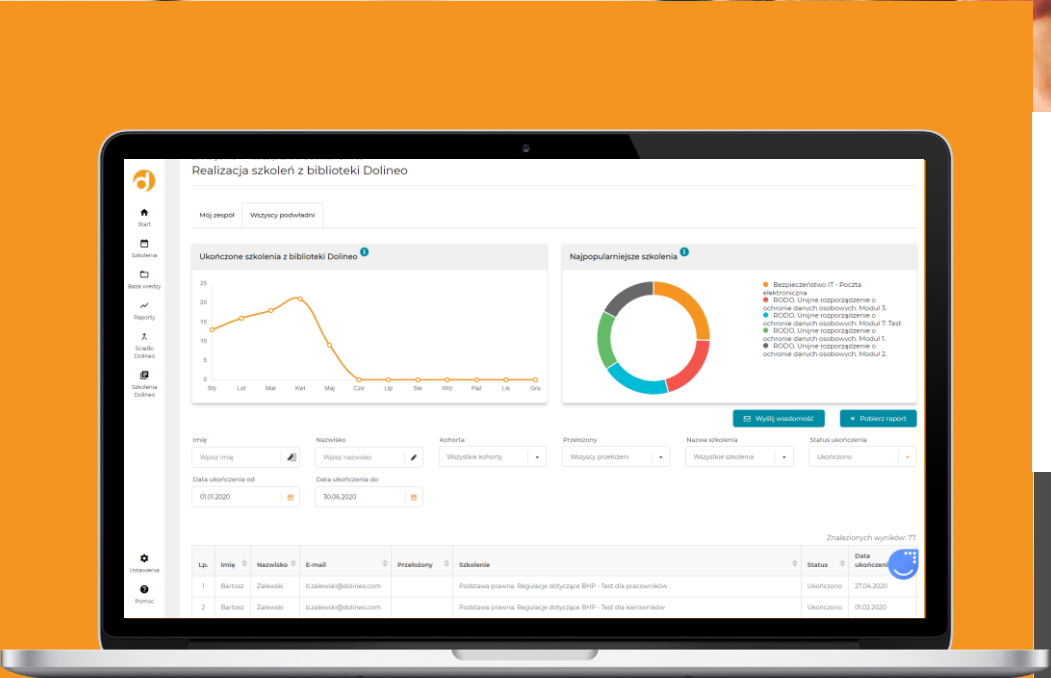
NARZĘDZIA E-LEARNINGOWE WSPIERAJĄCE COMPLIANCE



CERTYFIKACJA

Wystawiaj certyfikaty ukończenia, aby doceniać pracowników. Oraz na potrzeby audytów i spraw kadrowych.





RAPORTY

RAPORTOWANIE

Na potrzeby audytów zewnętrznych niezbędny jest szybki dostęp do raportów, historii wyników, uzyskanych przez pracowników certyfikatów.



Podsumowanie korzyści z wykorzystania e-learningu w przedsiębiorstwie



SZYBKE DZIELENIE SIĘ WIEDZĄ I SZKOLENIA

Dzielenie się materiałami i monitorowanie zapoznania się z nimi nigdy nie było tak łatwe. Udostępniaj wybranym użytkownikom odpowiednie materiały multimedialne: audio, video oraz PDF, PPT, DOC, XLS i inne.



SPRAWDZAJ WIEDZĘ, MONITORUJ I RAPORTUJ

Twórz testy wiedzy i udostępniaj je wybranym pracownikom. Monitoruj postępy i raportuj wyniki.



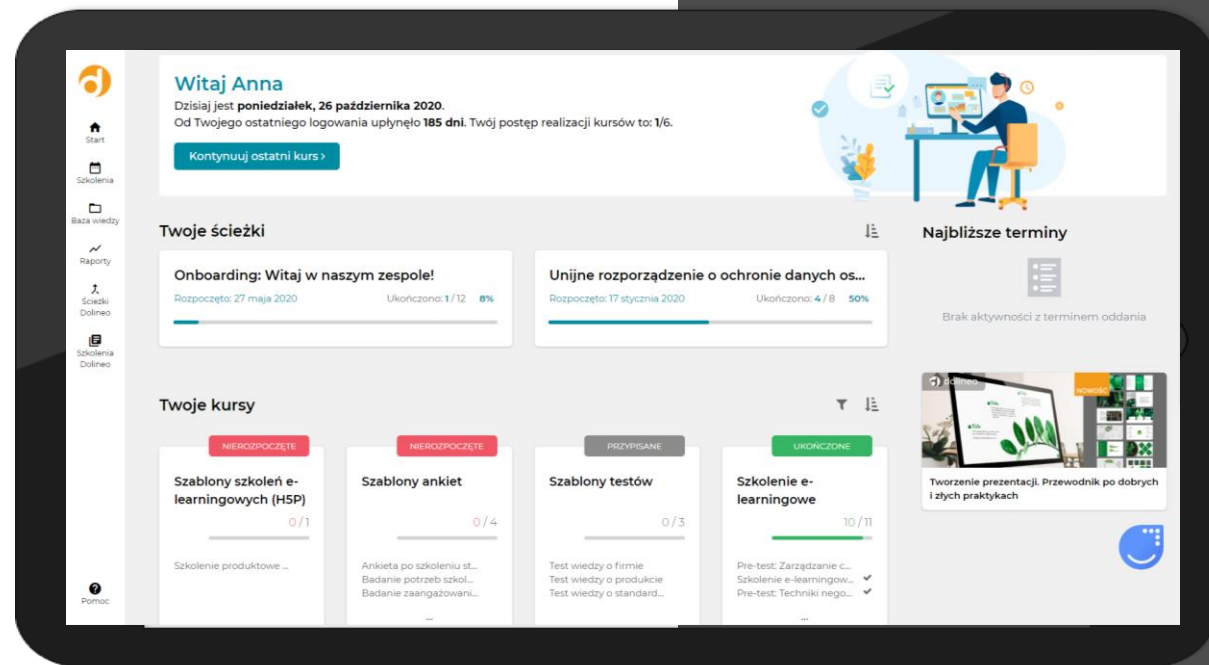
ZAPEWNIJ ZGODNOŚĆ Z PRAWEM - COMPLIANCE

Przypisuj materiały. Monitoruj postępy. Raportuj. Certyfikuj

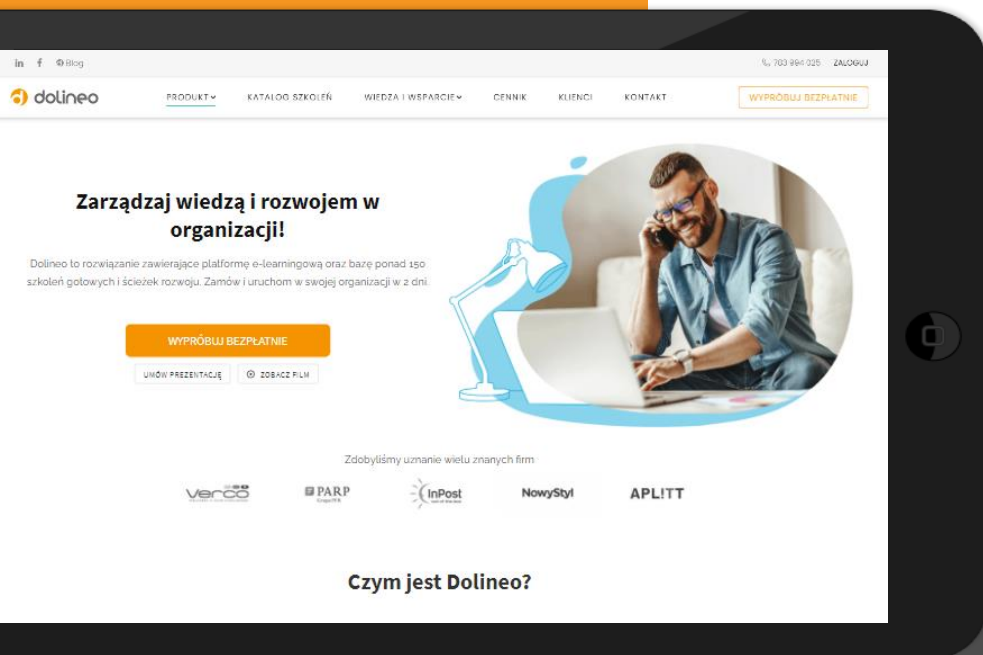


TWÓRZ WŁASNE MATERIAŁY

Intuicyjne kreatory szkoleń, testów, ankiet pozwalają na samodzielne tworzenie materiałów szkoleniowych dla pracowników, by ich rozwijać oraz wdrażać nowych (onboarding).



ZAPRASZAMY DO BEZPŁATNYCH TESTÓW DOLINEO www.dolineo.com



DOSTĘP DEMONSTRACYJNY

14 DNI BEZPŁATNEGO, PEŁNEGO
DOSTĘPU DO +150 GOTOWYCH
SZKOLEŃ I PLATFORMY



UTWÓRZ WŁASNE SZKOLENIA

PEŁNE UPRAWNIENIA DO
TWORZENIA SZKOLEŃ, TESTÓW,
ANKIET



WIDEO-PREZENTACJA

PRZEDSTAWIMY KROK PO KROKU
PLATFORMĘ DOLINEO



PEŁNE WSPARCIE

WSPIERAMY W PEŁNYM
WYKORZYSTANIU E-LEARNINGU
W FIRMIE.