

## Kwestionariusz KAARMA

Kwestionariusz pochodzi z książki "Führen mit Sinn" Nico Rose

Wymiary kwestionariusza KAARMA	
<b>KLAROWNOŚĆ</b>	Kierownik objaśnia pracownikom, jakie są cele ich działu i całej organizacji.
<b>AUTENTYCZNOŚĆ</b>	Kierownik jest wiarygodny w swojej roli przywódczej.
<b>AKTUALIZACJA</b>	Kierownik przydziela pracownikom obowiązki, które są zgodne z ich mocnymi stronami i wartościami.
<b>RESPEKT</b>	Kierownik okazuje szacunek swoim pracownikom i wspiera pełną szacunku atmosferę pomiędzy pracownikami.
<b>MISJA</b>	Kierownik pokazuje pracownikom, w jaki sposób ich wkład przyczynia się do sukcesu całego przedsiębiorstwa.
<b>AUTONOMIA</b>	Kierownik przekazuje pracownikom odpowiedni poziom odpowiedzialności i pozostawia im wybór, co do sposobów i środków realizacji celów.

Aby możliwa była właściwa interpretacja wyników, zaleca się, aby osoba wypełniająca kwestionariusz KAARMA udzieliła odpowiedzi na wszystkie pytania. Wypełnienie kwestionariusza zajmuje około 5 minut. Zawiera on kilka podobnie brzmiących pytań, ale ma to swoje uzasadnienie metodologiczne. Wyniki są bardziej wiarygodne, kiedy pracownicy wypełniają kwestionariusz spontanicznie, bez zastanowienia. Normy dla tego testu stworzone zostały na podstawie odpowiedzi 600 pracowników z różnych branż pochodzących z rejonów niemieckojęzycznych.

Osoba wypełniająca kwestionariusz proszona jest o zaznaczenie odpowiedzi na siedmiostopniowej skali, gdzie 1 oznacza „prawie nigdy”, a 7 „prawie zawsze”.

<b>Mój kierownik/bezpośredni przełożony:</b>							
1. pomaga mi rozumieć cele, które realizuję w ramach swojego zakresu obowiązków.	1	2	3	4	5	6	7
2. jest autentyczny w swojej roli przywódczej.	1	2	3	4	5	6	7
3. pozwala mi decydować na własną rękę o sposobie, w jaki wykonuję zadania.	1	2	3	4	5	6	7
4. pomaga mi zrozumieć, jaki jest mój wkład w misję firmy.	1	2	3	4	5	6	7
5. zna moje mocne strony i kształtuje mój obszar odpowiedzialności zgodnie z nimi.	1	2	3	4	5	6	7
6. traktuje mnie i moich kolegów z szacunkiem.	1	2	3	4	5	6	7
7. pomaga mi rozumieć cele mojego zespołu/działu.	1	2	3	4	5	6	7
8. mówi, co myśli (= nie udaje kogoś, kim nie jest).	1	2	3	4	5	6	7
9. promuje pełne szacunku i wzajemnego docenienia relacje pomiędzy pracownikami.	1	2	3	4	5	6	7
10. deleguje określone kwestie i decyzje, jeśli to możliwe i sensowne.	1	2	3	4	5	6	7
11. wie, które czynności sprawiają mi radość i stara się kształtować mój zakres obowiązku zgodnie z tym.	1	2	3	4	5	6	7
12. objaśnia mi cele i strategię mojej firmy.	1	2	3	4	5	6	7
13. daje dobry przykład w zakresie działania zgodnego z firmowymi wartościami.	1	2	3	4	5	6	7
14. daje mi odczuć, że jestem kimś więcej niż trybikiem w maszynie.	1	2	3	4	5	6	7
15. zna moje najważniejsze motywy / wartości i projektuje mój obszar odpowiedzialności zgodnie z nimi.	1	2	3	4	5	6	7
16. jest obecny i jest zwrócony twarzą w stronę rozmówcy, kiedy współpracuje ze mną lub z moimi kolegami.	1	2	3	4	5	6	7
17. docenia i chwali mnie i moich kolegów, jeśli dobrze wykonamy pracę.	1	2	3	4	5	6	7
18. wyznacza mi jasne cele, ale pozwala mi zdecydować o sposobach i środkach realizacji tych celów.	1	2	3	4	5	6	7
19. to uczciwy człowiek, który potrafi się otwarcie komunikować.	1	2	3	4	5	6	7
20. pomaga mi zrozumieć, jak moje wyniki przyczyniają się do ogólnego sukcesu naszej firmy.	1	2	3	4	5	6	7
21. pomaga mi rozumieć misję i wizję naszej organizacji.	1	2	3	4	5	6	7
22. jest zainteresowany moim rozwojem osobistym i zawodowym i kształtuje moje obowiązki w taki sposób, aby umożliwiły mój rozwój.	1	2	3	4	5	6	7
23. troszczy się o konstruktywną i pozytywną atmosferę w naszym zespole.	1	2	3	4	5	6	7
24. daje wolność pracownikom i nie sprawuje nadmiernej kontroli.	1	2	3	4	5	6	7

## Sposób zliczania wyników

Jest 6 skal odzwierciedlających akronim KAARMA. Dla każdej skali (np. klarowność) minimalna wartość wynosi 4 punkty a maksymalna 28 punktów. Aby otrzymać wyniki należy zsumować wartości poszczególnych skal:

**Klarowność** - zsumuj wyniki z pytań 1, 7, 12 i 21.

**Autentyczność** - zsumuj wyniki z pytań 2, 8, 13 i 19.

**Aktualizacja** - zsumuj wyniki z pytań 5, 11, 15, 22.

**Respekt** - zsumuj wyniki z pytań 6, 9, 16 i 23.

**Misja** - zsumuj wyniki z pytań 4, 14, 17 i 20.

**Autonomia** - zsumuj wyniki z pytań 3, 10, 18 i 24.

Dla poszczególnych elementów KAARMA określono trzy zakresy wartości: poniżej średniej, średnia i powyżej średniej.

ZARZĄDZANIE	PONIŻEJ PRZECIĘTNEJ	PRZECIĘTNIE	POWYŻEJ PRZECIĘTNEJ
KLAROWNOŚĆ	poniżej 12	12 do 22	od 23
AUTENTYCZNOŚĆ	poniżej 12	12 do 23	od 24
AKTUALIZACJA	poniżej 11	11 do 18	od 19
RESPEKT	poniżej 12	12 do 23	od 24
MISJA	poniżej 11	11 do 20	od 21
AUTONOMIA	poniżej 16	16 do 23	od 24

W razie dalszych pytań proszę o kontakt: [oliwia.samelak.psycholog@gmail.com](mailto:oliwia.samelak.psycholog@gmail.com)