



“Kluczowe wskaźniki biznesu i podejście lean, czyli jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?”

Kamil Radom

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

➔ ponad 100 przeprowadzonych **projektów** wdrożeniowych

➔ ponad 11 lat doświadczenia z różnych branż

wykładowca studiów podyplomowych

➔  Uniwersytet Ekonomiczny
we Wrocławiu

Akademia WSB
Dąbrowa Górnicza, Cieszyń, Olkusz, Żywiec, Kraków



współpracuję m.in. z:



Wyzwania firm rodzinnych?

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



Od czego w takim razie zacząć?

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



Co warto monitorować w firmie?

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



FINANSE

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

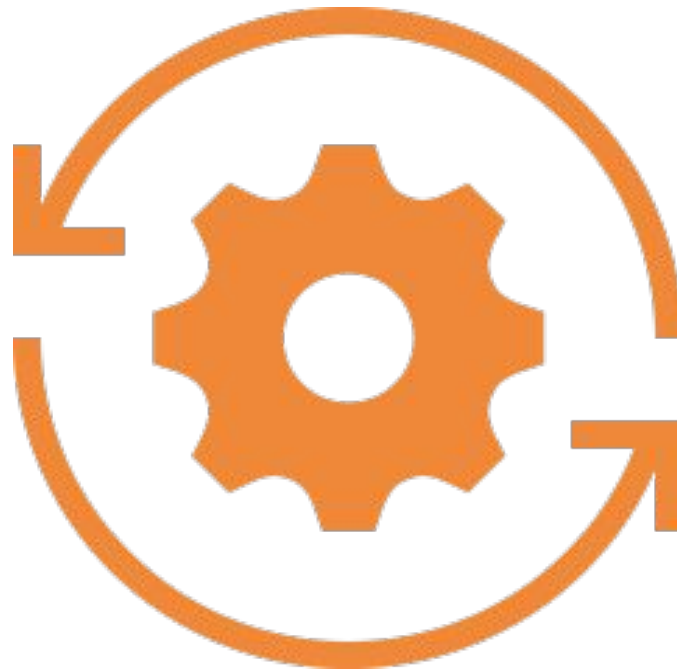


Finanse

m.in.:

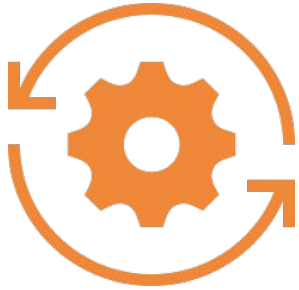
- koszty,
- faktyczny poziom należności i zobowiązań,
- rezerwa finansowa

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



OPERACJE

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



Operacje

m.in.:

- wartość sprzedaży,
- liczba nowych klientów,
- wydajność i produktywność,
- zrealizowane roboczogodziny,
- koszt rzeczywisty,
- marża

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



KLIENT



Klient

m.in.:

- poziom zadowolenia i satysfakcji klienta,
- ilość reklamacji,
- koszt reklamacji,
- przyczyny powstania reklamacji,
- czas potrzebny na obsługę klienta przy nowych zapytaniach

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



ZESPÓŁ

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



Zespół

m.in.:

- aktualny stan załogi,
- liczbę osób odchodzących z pracy oraz powód ich odejścia,
- liczbę nowo zatrudnionych,
- ogólną rotację pracowników,
- ocenę satysfakcji pracy,
- liczbę godzin szkoleniowych,
- elementy związane z Kaizen i usprawnieniami

Czego potrzebujesz na początku?

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

www.leantowin.pl/kompas-efektywnego-zarzadzania



Kompas Efektywnego Zarządzania

Czy Twoja firma może działać bez Ciebie?

INSTRUKCJA OBSŁUGI

WSKAŹNIKI	ODPOWIEDŹ [lista rozwijana]
1 Czy w swojej pracy regulamie korzystasz ze wskaźnika zarządczego dotyczącego produktywności lub wydajności?	
2 Czy w swojej pracy regulamie korzystasz ze wskaźników monitorujących poziom jakości, takich jak np.: ilość reklamacji zewnętrznych, wewnętrznych i przyczyny ich występowania?	
3 Czy w swojej pracy regulamie korzystasz ze wskaźnika zarządczego, takiego jak: terminowość realizacji zleceń lub OTIF?	
4 Czy w swojej pracy regulamie korzystasz ze wskaźnika zarządczego, takiego jak zysk operacyjny?	
5 Czy monitorujesz wskaźniki przynajmniej raz w tygodniu?	
6 Czy w swojej pracy korzystasz ze Zrównoważonej Karty Wyników lub innej metody ułatwiającej zarządzanie strategiczne?	
7 Czy wskaźniki aktualizowane są na bieżąco każdego dnia?	
8 Czy w obszarze generowania wskaźników, wprowadzona jest automatyzacja, która nie wymaga czasochłonnej obróbki i pracy ludzkiej?	

WIZUALIZACJA	ODPOWIEDŹ [lista rozwijana]
1 Czy wskaźniki są dostępne w jednym miejscu, w którym łatwo, bez szukania i tracenia czasu na zebranie danych, możesz sprawdzić ich poziom (tzw. dashboard zarządczy)?	
2 Czy wskaźniki przedstawiane są w formie wizualnej, np. jako wykresy lub grafy?	
3 Czy posiadasz dostęp do swoich wskaźników/dashboardu z poziomu tabletu lub telefonu, w którym mógłbyś/mogłabyś w każdej chwili podejrzeć aktualne wyniki firmy?	
4 Czy forma przedstawienia wskaźników ułatwia porównanie ze sobą dowolnego okresu działalności firmy, bez konieczności dodatkowej obróbki danych?	
5 Czy forma przedstawienia wskaźników umożliwia śledzenie ich trendu bez konieczności dodatkowej obróbki danych?	
6 Wyobraź sobie, że zapraszasz do firmy swoich najlepszych klientów i masz pokazać im wizualizację Waszych wskaźników. Czy czujesz dumę na myśl o tym co zobaczą?	

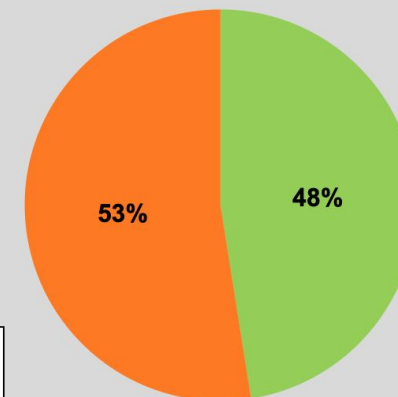
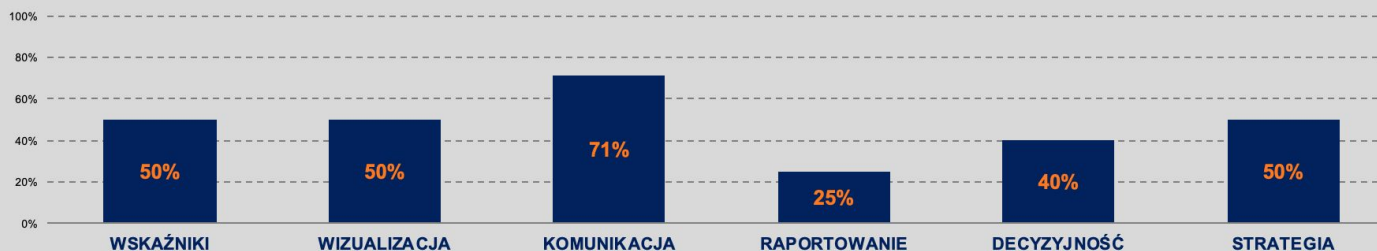
KOMUNIKACJA	ODPOWIEDŹ [lista rozwijana]
1 Czy w Twojej firmie regulamie (co najmniej dwa razy w miesiącu) odbywają się spotkania dotyczące kluczowych wskaźników i wyników firmy?	
2 Czy w Twojej opinii spotkania zarządcze są efektywne i oparte na wiarygodnych danych?	
3 Czy podczas spotkań zarządczych, wyciągane są wnioski i planowane są działania?	
4 Czy planowane podczas spotkań zarządczych działania są szybko i skutecznie realizowane w ustalonym terminie?	
5 Czy masz poczucie, że Twoja kadra kierownicza rozumie stosowane w Twojej firmie wskaźniki i dobrze wie, po co są one analizowane?	
7 Czy spotkania są zwięzłe i zawsze na temat?	
8 Czy spotkania zarządcze są ustandaryzowane i zawsze przebiegają w tym samym schemacie?	

RAPORTOWANIE	ODPOWIEDŹ [lista rozwijana]
--------------	--------------------------------

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

LEAN TO WIN

Kompas Efektywnego Zarządzania WYNIK



■ poziom efektywnego zarządzania
■ obszar do doskonalenia

WSKAŹNIKI	50%	Jesteś na dobrej drodze w zakresie zarządzania opartego na aktualnych i rzetelnych wskaźnikach. Warto dalej rozwijać obszar opomiarowania procesów i skupić się na systematyczności ich raportowania oraz szerszym wykorzystaniu KPI dla Twojego biznesu. Niezbędna jest kontynuacja pracy nad ciągłym doskonaleniem, tak by jak najwięcej obszarów działalności Twojego biznesu działało bezobsługowo i było na bieżąco monitorowane. Dzięki temu zyskasz więcej wolnego czasu, podejmowanie decyzji biznesowych będzie łatwiejsze, a zarządzanie firmą jeszcze efektywniejsze.
WIZUALIZACJA	50%	Wskazany jest dalszy rozwój wizualizacji kluczowych wskaźników. Warto doskonalić źródła i metody bieżącego ich monitorowania tak, by ich dostępność była na wyciągnięcie ręki w każdej chwili. Pozwoli to na jeszcze sprawniejsze i szybsze podejmowanie ważnych decyzji biznesowych oraz zapewni stały, a także bieżący wgląd w działania firmy. Zastanów się, co jeszcze mogłoby pomóc Ci w lepszym wykorzystaniu korzyści płynących z zarządzania wizualnego? Elektroniczna wersja dashboardu? Większa liczba wskaźników? Łatwiejszy dostęp nie tylko do wskaźników, ale także do analizy ich trendów?
KOMUNIKACJA	71%	Twój wynik pokazuje, że starasz się dbać o komunikację i spotkania zarządcze, ale jest jeszcze sporo obszarów do rozwoju. Warto jeszcze bardziej usystematyzować swoje spotkania zarządcze i oprzeć je na wskaźnikach oraz rzetelnych danych. Z pewnością, przyczyni się do jeszcze lepszej atmosfery w firmie, większego zaangażowania pracowników, lepszego przepływu informacji oraz szybszego podejmowania właściwych decyzji. Zasadne jest dopracowanie komunikacji oraz uściślenie ram prowadzonych spotkań, by podnieść ogólną efektywność przepływu informacji. Jest to kluczowe dla budowania dojrzałej kultury organizacyjnej oraz rozwoju świadomości biznesowej Twojej kadry kierowniczej. Pozwoli to na przekazanie Twojemu zespołowi odpowiedzialności za wyniki firmy, a tym samym uwolni Twój cenny czas.
RAPORTOWANIE	25%	Twój wynik mówi o tym, że jest jeszcze sporo przestrzeni do poprawy i doskonalenia w zakresie raportowania, a także generowania wskaźników. Jeżeli zależy Ci na transparentnych procesach, którymi łatwo można zarządzać i je rozwijać, to z pewnością warto zacząć doskonalić ten obszar jak najszybciej. Dzięki zastosowaniu odpowiednich rozwiązań i prostych automatyzacji zbieranie kluczowych informacji stanie się łatwiejsze i prostsze, przy jednoczesnym mniejszym zaangażowaniu pracowników w proces raportowania. Pozwoli to na odzyskanie czasu zarówno Twojego jak i Twojego zespołu. Pozwoli również na lepsze wykorzystanie posiadanych zasobów oraz podejmowanie możliwie najtrafniejszych decyzji.
DECYZYJNOŚĆ	40%	Jest to obszar, który zdecydowanie wymaga poprawy i zaangażowania z Twojej strony w najbliższym czasie. Prawdopodobnie podejmowanie decyzji zarządczych jest w tej chwili bardzo trudne. Możliwe, że korzystasz z intuicji zamiast wiarygodnych danych liczbowych, analiz trendów, które pomogłyby realnie ocenić aktualne potrzeby i możliwości firmy. Warto zadbać o rozwój tego obszaru w oparciu o optymalizację raportowania i wskaźników oraz o jak najszerze delegowanie zadań, tak aby zbudować sobie komfort łatwego dostępu do analiz i bieżącej oceny procesów. Te działania zapewnią Tobie spokój oraz sprawią, że odzyskasz sporo wolnego czasu.
STRATEGIA	50%	Widać, że jesteś już na ścieżce między zarządzaniem operacyjnym, a strategicznym. Wwarto kontynuować pracę nad dalszym usamodzielnianiem firmy, by działała systemowo. Jeżeli chcesz mieć jeszcze więcej wolnego czasu i spokoju oraz korzystać z przywileju posiadania samodzielnego biznesu, to warto dalej wytrwale pracować nad poszczególnymi obszarami Twojej organizacji. Rekomendujemy dalszy rozwój standaryzacji procesów, pomiarów, wskaźników, wizualizacji i ich automatyzacji, by docelowo cieszyć się wolnością i sprawnie działającą firmą przynoszącą zyski bez Twojego nadmiernego zaangażowania.

Czy Twoja firma może działać bez Ciebie?

Na ten moment Twoja firma nie może działać bez Twojego zaangażowania w procesy operacyjne.

LEAN TO WIN

**Jak w usamodzielnianiu firmy
może pomóc Lean Management?**

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

Czym jest lean?



Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

Każda organizacja to...



Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

Każda organizacja to...



Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

Każda organizacja to...



Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

Kompetencje i umiejętności...



Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

Baza wiedzy firmy... dlaczego jest taka ważna?



Wskaźniki a raportowanie danych

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

Raportowanie...



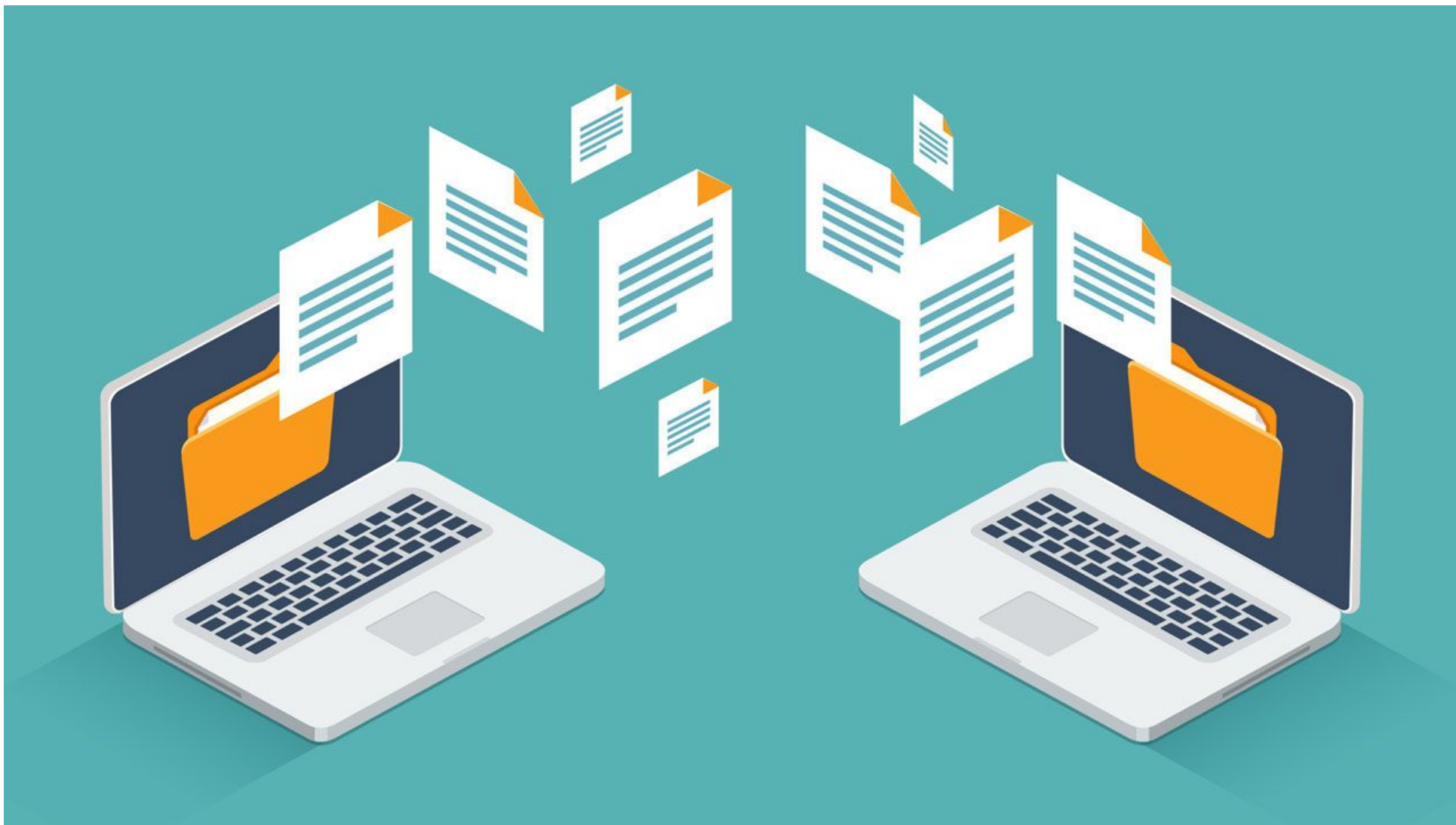
Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

Proces zbierania danych...



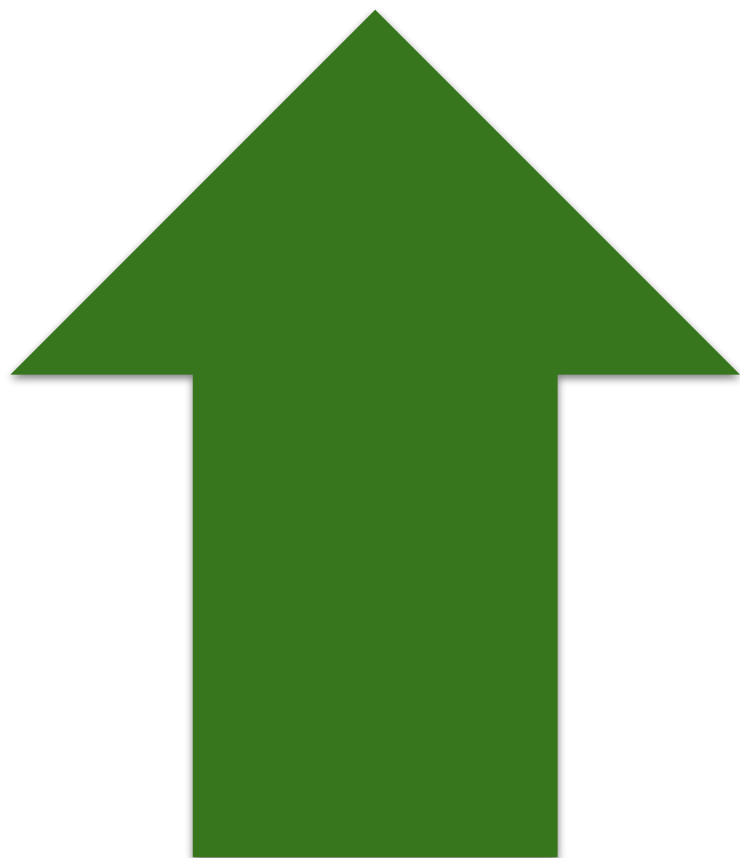
Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

Najprostsza automatyzacja bez dodatkowych inwestycji?



Przykładowe Case Study

Branża paliwowa

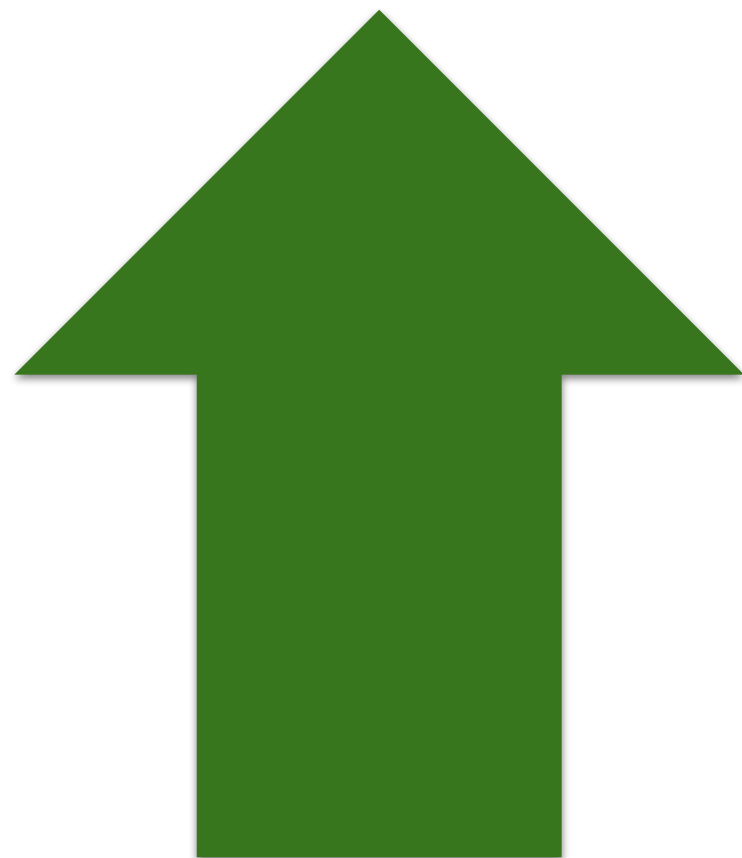


odzyskano

ponad 490 godzin

pracy zespołu odpowiadającego
za logistykę w skali roku

Branża narzędziowa



odzyskano

ponad 1 000 godziny

pracy zespołu w skali roku

Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?

www.leanowin.pl/trening-online



18 marca 2021

godz. 14:00

Bezpłatny trening online

W jaki sposób zaoszczędziliśmy 80 minut
dziennie z życia właściciela firmy na
raportowaniu danych i analizie KPI bez
wielkich inwestycji w systemy IT?

Termin:
18 marca, czwartek
godz. 14:00 – 15:30

Zapisuję się



Paweł
Czabak

Andrzej
Krótki



Jak zbudować samodzielnie funkcjonującą firmę?



Kamil Radom

+48 604 819 570

kamil.radom@leantowin.pl

www.leantowin.pl

Wszystkiego **LEAN**'owego :)!