

Jak poprawiliśmy efektywność w firmie rodzinnej o 32%

Andrzej Krótki

Bartłomiej Urban



Kir Dlaczego mam prawo o tym mówić?

- + 100 firm i projektów (KGHM, RABEN)
- + 20% wydajności - e-commerce
- + 4,7 mln zł oszczędności - huta
- Książka "Skuteczny Lider Lean"



Kir Dlaczego mam prawo o tym mówić?



Case Study

Oferta

Zespół

Baza wiedzy

Kontakt

Bezpłatne
konsultacje

Pomagamy **FIRMOM RODZINNYM** w usprawnianiu i zarabianiu

Konsultacje Strategiczne i Operacyjne Lean Management, Warsztaty i Szkolenia, Wizyty Lean Mastermind, Studia Podyplomowe

Pobierz KOMPAS EFEKTYWNEGO ZARZĄDZANIA 



Bohaterowie:)



Bartłomiej Urban
Prokurent & Starszy Sukcesor



Maciej Urban
Dyrektor Produkcji & Młodszy Sukcesor

Jaką drogę przeszła POLTRA?



Czym się zajmuje?



Badania i Rozwój



Dystrybucja narzędzi



Dystrybucja CNC



Produkcja CNC



Produkcja narzędzi



Serwis CNC

11

Jakim branżom pomaga?



POLTRA w liczbach

31 lat doświadczenia

100 osobowy zespół

1 650 aktywnych klientów

95% eksport -> USA

200 tysięcy pozycji narzędzi

24 h dostawa do klienta



Jakie było wyzwanie Sukcesorów?

1. Zbudowanie na nowo kultury organizacyjnej
2. Rozwój pracy zespołowej opartej o liczby
3. Usprawnienia i poprawa efektywności przy zmianie pokoleniowej w firmie:)

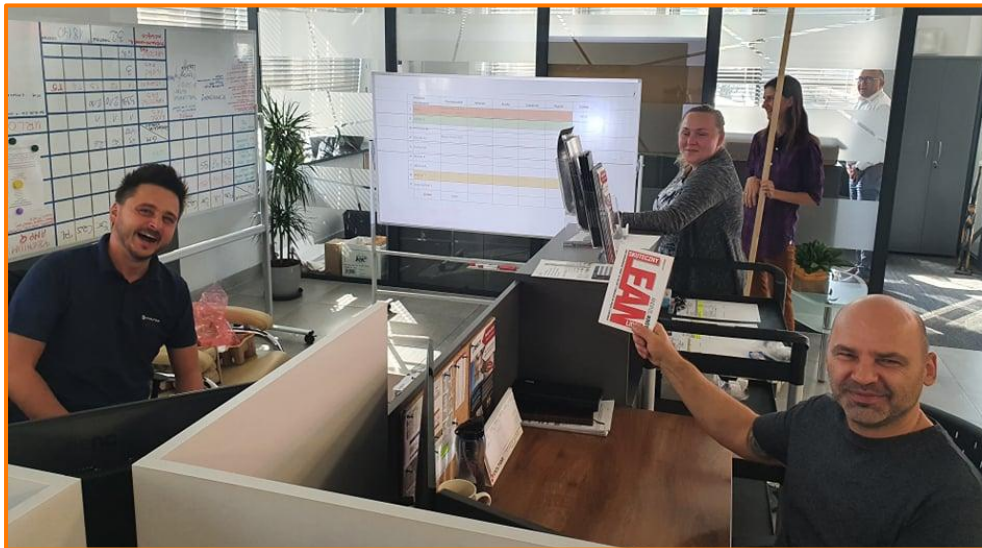
Jak wyglądają usprawnienia

- Zaangażowaliśmy zespół w usprawnienia, żeby je tworzył



Jak wyglądają usprawnienia

- Wprowadziliśmy wskaźniki i odprawy dla poprawy komunikacji i wyników








Ale zanim udało się wdrożyć wskaźniki – wyzwania

- “Ale po co tyle liczb?”
- “Teraz będą nas oceniać”
- “Będzie wyścig szczurów”
- “Nie róbmy z siebie korpo”

Jak sobie poradziliśmy z tymi wyzwaniami

- Budowanie świadomości zespołu: rozmowy indywidualna + warsztaty zespołowe
- Budowanie Kultury organizacji, wartości firmy
- Rozmowy i wspólne decyzje oparte na liczbach i danych
- Przestrzeń na błędy i niedoskonałości: uczymy się każdego dnia

Jak wyglądają usprawnienia

Wskaznik K.W.	PON.	WT.	ŚR.	Czw.	PŁ.	Wskazniki SKLEP	PON.	WT.	ŚR.	Czw.	PŁ.	SPRZEDAŻ SKLEP/MSO
WARTOŚĆ WYST. FAKTUR netto (FV5, FV50)	121	312	313	315	317	WARTOŚĆ SPRZEDAŻY						
ILUŚĆ WYST. FAKTUR (FV5, FV50)	82	115	103	88	112	NOHI KLIENCI						
						WSPRZEDAŻ						
							37	33	24	24	31	
							24300	15500	17300	9390	8000	
						ILUŚĆ FKS	1	3	2	-	1	
						WARTOŚĆ	1157	1709	6818	-	2534	
						TYDZIEŃ	T1	T2	T3	T4	T5	
						ILUŚĆ	3	5	7			
						WARTOŚĆ	2534	3238	17432			
						PODSUMOWANIE MIESIĄCA	IL.	33		81323		

Jak wyglądają usprawnienia

WYKON (tygodniowy %)	SUMA	50%	53%	123%	142%	99%	128%	91%	99%	115%	169%	98%
			37%	46%	95%	71%	109%	103%	87%	91%	101%	92%
		7%	23%	179%	48%	100%	155%	156%	81%	81%	176%	61%
		23%	135%	301%	950%	8%	105%	66%	152%	207%	752%	111%
		8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		4%	0%	87%	113%	239%	102%	55%	159%	59%	246%	37%
		23%	3%	69%	1%	91%	73%	60%	54%	165%	28%	46%
		46%	1%	95%	135%	117%	279%	92%	96%	61%	54%	72%
		27%	6%	44%	67%	40%	203%	49%	245%	147%	124%	84%
		0%	0%	335%	0%	0%	1899%	0%	0%	343%	0%	0%
		55%	79%	69%	74%	125%	120%	85%	94%	182%	180%	175%
		80%	94%	132%	42%	115%	43%	143%	64%	87%	161%	120%
		194%	31%	86%	29%	84%	167%	68%	135%	64%	106%	127%
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Jak wyglądały usprawnienia

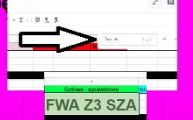
- Wprowadziliśmy przejrzystość finansową: koszty i wyniki dostępne dla zespołu

FWA SPA										FWA Z3 S														
Red FWA	Numer zlecenia	Opis zlecenia	Weryfikacja	Wzrost	Wzrost	DK (Asym. Sukot)	Cost point	Cost po	Opis zlecenia	Numer zlecenia	Opis zlecenia													
FWA 04-10-00-03-SPA	SP1500121	Dok. techniczny - przygotowanie	-	-	-	-	-	-	FWA 04-10-00-03-SZA	SP1500121	Zmiana kosztów w projekcie													
FWA 05-11-00-03-SPA	SP1500121-1	wykazano podział rzemioł ogólnego	-	-	-	-	14,00	0,1200	FWA 05-11-00-03-SZA	SP1476501														
FWA 06-10-00-03-SPA	SP1500121	wykazano podział rzemioł ogólnego	-	-	-	-	14,00	13	FWA 06-10-00-03-SZA	SP1500121														
FWA 08-10-00-03-SPA	SP1500121		-	-	-	-	-	-	FWA 08-10-00-03-SZA	SP1500121														
FWA 10-20-07-03-SPA	SP1500121	zwiększenie kosztów materiału	-	-	-	-	21	18	FWA 10-20-07-03-SZA	SP1500121														
FWA 12-20-00-03-SPA	SP1500121	Zwiększenie kosztów materiału	-	-	-	-	14,00	20	FWA 12-20-00-03-SZA	SP1500121	Zwiększenie kosztów materiału													
FWA 13-20-00-03-SPA	SP1500121-1	Zwiększenie kosztów materiału	-	-	-	-	14,00	20	FWA 13-20-00-03-SZA	SP1500121	Zwiększenie kosztów materiału													
FWA 14-20-00-03-SPA	SP1500121-1	Zwiększenie kosztów materiału	-	-	-	-	14,00	20	FWA 14-20-00-03-SZA	SP1500121	Zwiększenie kosztów materiału													
FWA 16-40-00-03-SPA	SP1500121-1	zwiększenie kosztów materiału	-	-	-	-	10,2000	0,2000	FWA 16-40-00-03-SZA	SP1500121	Zwiększenie kosztów materiału													
FWA 18-40-00-03-SPA	SP1500121-1	zwiększenie kosztów materiału	-	-	-	-	10,2000	0,2000	FWA 18-40-00-03-SZA	SP1500121	Zwiększenie kosztów materiału													
FWA 20-40-104-03-SPA	SP1500121-1	zwiększenie kosztów materiału	-	-	-	-	10,2000	0,2000	FWA 20-40-104-03-SZA	SP1500121	Zwiększenie kosztów materiału													
FWA 20-40-104-03-SPA	SP1500121-1	zwiększenie kosztów materiału	-	-	-	-	10,2000	0,2000	FWA 20-40-104-03-SZA	SP1500121	Zwiększenie kosztów materiału													

INSTRUKCJA DOT PLIKU

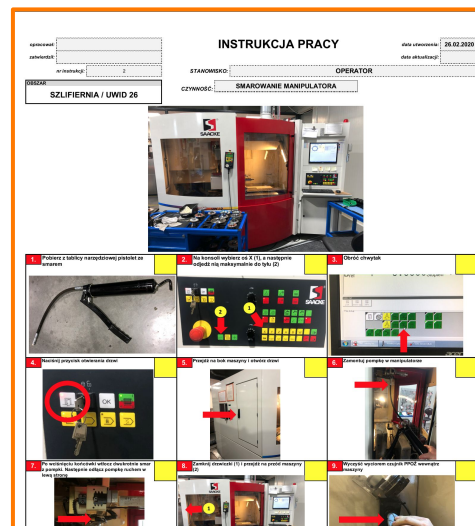
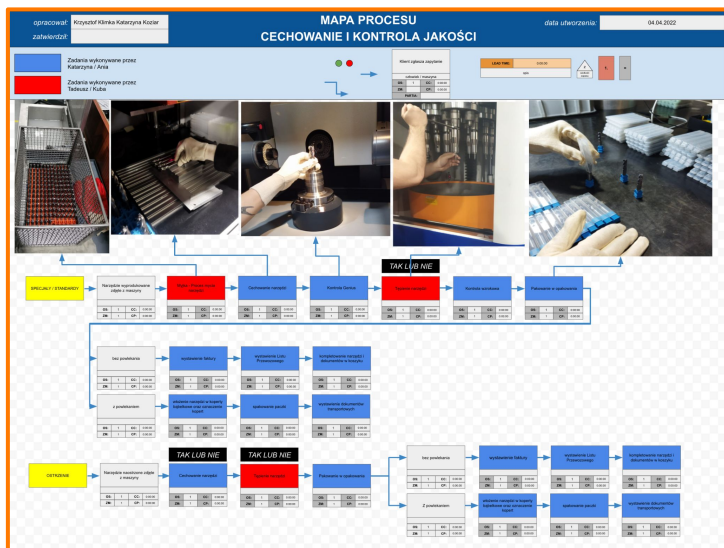
Jak wyszukać odpowiednią grupę

1. Wokujemy jednocześnie dwa klawisze: Ctrl + F
2. W prawym górnym rogu pojawia się małe okienko
3. W okienku wpisujemy szukany ciąg
4. Kółkiem kierujemy strzałką podświetloną szukana grupa
5. Jeśli szukana grupa nie odpowiada tej którą chciałeś znaleźć należy wciśnąć Enter wtedy przechodzisz do kolejnego wyszukiwania tej samej nazwy



Jak wyglądają usprawnienia

- Mapujemy i standaryzujemy procesy, żeby oszczędzać czas/\$



Jak wyglądają usprawnienia

- Automatyzujemy i pół-automatyzujemy przepływ informacji

rem											MATERIAŁ
data [mm/dd]	KLIENT	HANDLOWIEC	KOD NARZĘDZIA	nr oferty	WIZUALIZACJA /SZKIC	status zamówienia [OK, NC]	PROJEKT ZATWIERDZONY	nr zlecenia	LINK	rodzaj materiału	
										prgt faz	
										prgt faz	
4 maj 2020		Dobras	FK3 5x4-120-10-072-02 LA						file:///C:/Users/poltra/D	prgt	
4 maj 2020		Sitek	FG 6R0.3R0-057-01 LA						http://tabelowenieto.pl	prgt faz	
29 kwi 2020		Terezska	FSJ 17/60/8-070-06 MT						https://192.168.5.111/nahr	prgt	
29 kwi 2020		Pront	C12 - WS 15.1-18.0						http://www.ifr.pl	prgt 2x30	
5 maj 2020		Dobras	FK 9.8R1.9 /80-072-05 AC (NFH-541)		AS	OK	AS	SF037/05/20-1	Oferta	prgt faz	
5 maj 2020		Dobras	FK 16x4/10R3x10.5-082-05	2020/05/00963					Word	prgt faz	
5 maj 2020		Duda	FS 2/15/10-072-03	2020/05/00962					test	prgt faz	
6 maj 2020		Studzinski	FXC 6-13-057-04 ZTP			ok			plik testowy	prgt faz	
6 maj 2020		Studzinski	FXC 8-19-063-04 ZTP			ok				prgt faz	
6 maj 2020		Studzinski	Studzinski			ok				prgt faz	
6 maj 2020		Studzinski	FXC 12-26-083-04 ZTP	f		ok				prgt faz	
6 maj 2020		Studzinski	FXC 14-28-083-04 ZTP			ok				prgt faz	
6 maj 2020		Studzinski	FXC 16-32-092-04 ZTP			OK		SF043/05/20-1	pc 14	prgt faz	
6 maj 2020		Duda	RO 12x7-25-110-06 AL - skrzytby							prgt	
7 maj 2020		Terezska	FXAD 12/30x4-20-150-03 SA			OK		ens	A5	prgt faz	
7 maj 2020		Terezska	FXAD 12/44x30x3-120-03 SA			OK		SF057/05/20-2		prgt faz	
7 maj 2020		Terezska	WC 14,7/18,95/29,7/32-165-FC10-2	2020/05/00184						prgt	
7 maj 2020		Terezska	POS 15,9/19,25/30/32-165-05-FC10-2	2020/05/00184						prgt	
8 maj 2020		Terezska	WC 15,6/16,51/17,42/18,26/20,35/21,54/25-180-	2020/05/00273						prgt	
8 maj 2020		Terezska	POS 15,9/16,81/17,72/18,56/20,65/21,84/25-180-	2020/05/00273						prgt	
11 maj 2020		Korus	FK 3,52/R0,6/50/R0,6/9-063-04 LA	2020/05/00273		OK		SF054/05/20-1		prgt faz	
11 maj 2020		Pront	WSC 6,5/14/16-100 AC	2020/05/00373						prgt 2x40	
11 maj 2020		Studzinski	FTK 16/R0,5x2,4/50-082-04 AC	2020/05/00373						prgt faz	
12 maj 2020		Pront	FXCD-06-40-110-04 AC	2020/05/00331						prgt	
12 maj 2020		Walendzik	FA 20/140-092-04 SLA	F						prgt	
13 maj 2020		Korus	FXP 16R2-32-092-04 STPS			ok		SF075/05/20-1		prgt faz	
13 maj 2020		Sitek	FXP 6R0.75-15-063-03 AL	2020/05/00367						prgt faz	
13 maj 2020		Pront	399 - FK 15.0-20.0	2020/05/00365						prgt 2x30	
13 maj 2020		Pront	W439 - WS 14.0-16.0	2020/05/00365						prgt 2x30	
13 maj 2020		Sitek	FXA 14-45-110-02 ALU	2020/05/00367						prgt	
13 maj 2020		Sitek	FXA 14-45-110-02 ALU	2020/05/00367						prgt	
13 maj 2020		Pront	WC 9,2h8x105-155 LA	2020/05/00401						prgt 2x30	
13 maj 2020		Jerocha	WC 15,2x55-110 TPS	2020/05/00403		w				prgt 2x30	

Jak wyglądają usprawnienia

- Inspirujemy pracowników do pomysłów i usprawnień



Jak wyglądają usprawnienia

- Budujemy zgrany zespół i klimat współpracy także poza firmą



Jakie dało to efekty

- **Wzrost przychodów o 36%** rok do roku
- Długoterminowa poprawa **efektywności o 32%** w Szlifierni
- Przyspieszony **proces wycen dla Klientów** z 5 dni do **24h**
- **+ 1050 godzin oszczędności** pracy specjalistów w skali roku

Jakie macie pytania? :)



Zapraszamy do kontaktu:)



Bartłomiej Urban

Prokurent & Starszy Sukcesor

 +48 601 168 121

 burban@poltra.pl



Maciej Urban

Dyrektor Produkcji & Młodszy
Sukcesor

 +48 606 935 765

 maciej.urban@poltra.pl



Andrzej Krótki

Współzałożyciel i Prezes Zarządu

 +48 602 787 440

 andrzej.krotki@leantowin.pl