

WEBINAR: Jak ustawienia systemowe mogą wesprzeć rozwój firm

1. Czym są ustawienia systemowe, zwane też w biznesie coachingiem systemowym, konstelacjami systemowymi?

Wszyscy należymy do systemów, chociaż rzadko patrzymy na to w ten sposób. System rozumiemy jako zbiór elementów połączonych. Jest nim nasz ród, z którego pochodzimy, czy firma, którą prowadzimy, jesteśmy jej założycielami, właścicielami albo w której pracujemy. Gdy zmienia się jeden z elementów systemu, ta zmiana wpływa na wszystkie pozostałe. Jednocześnie, wypadkowa wszystkich elementów systemu oddziałuje na wszystkich członów systemu. System ma wpływ na to, w jaki sposób działają osoby, które do niego należą, jakimi wartościami się kierują albo jakich wyborów dokonują. Warto tutaj podkreślić, że podmioty zewnętrzne (dostawcy, klienci, podwykonawcy, zlecniodawcy, rynki zbytu, konkurencja itd.) też tworzą system, w którym funkcjonuje firma i na nią ten system ma wpływ.

2. Jakie problemy, tematy w organizacji można rozwiązać, stosując ustawienia?

Za pomocą metody można dokonać odkryć, których nie dokonilibyśmy przy użyciu innych narzędzi diagnostycznych, coachingowych, szkoleń, webinarów. Ustawienia systemowe sięgają samego sedna, korzenia problemu, a jednocześnie jest to podejście nastawione na rozwiązania. Tę metodę można stosować zarówno do rozwiązywania problemów, które pojawiają się w firmie, jak również wtedy, kiedy chcemy rozwijać biznes, zrestrukturyzować go itp.

Przykładowe tematy i wyzwania, które można rozwiązać, korzystając z tej metody to:

- konflikty czy brak porozumienia w zespołach
- sytuacje, kiedy symptomy jakiegoś problemu są jasne, ale ich przyczyny nie
- sytuacje, kiedy dotychczasowe sposoby działania nie przyniosły pożądaných efektów albo korzyści z nich wynikające są nietrwałe
- wzorce i wartości firmy różnią się od rodowych, co wywołuje kolizje i hamuje działania biznesu
- brak jest spójności, ponieważ ludzie mówią jedno a robią drugie
- pojawiają się trudności we współpracy z zewnętrznymi podmiotami czy klientami
- powtarzają się niekorzystne wzorce

Ustawienia wspierają w sytuacjach, w których:

- firma stoi przed podjęciem ważnych, kluczowych decyzji
- firma się rozwija i potrzebuje wsparcia w tym procesie
- konieczne jest wyznaczenie nowych celów, następcy w biznesie rodzinnym albo reorganizacja struktur wewnętrznych
- planowane jest zwiększenie efektywności w takich obszarach, jak podejmowanie decyzji, sprawy dotyczące marketingu, sprzedaży, relacji z klientami, wyznaczanie ścieżki kariery, rozwój zawodowy jednostek i firm
- potrzebne jest uzyskanie klarowności, co do obecnej sytuacji firmy, odkrycie nowych możliwości i kierunków rozwoju.

3. W jaki sposób system rodowy i firmowy oddziałują na siebie nawzajem i dlaczego rozpoznanie współzależności systemowych jest takie ważne dla rozwoju biznesu?

Ród jest większym i starszym systemem niż firma, a wartości, wzorce i przekonania rodowe przenoszą się na płaszczyznę firmową. Przekazywane przez pokolenia wartości mogą być istotnym czynnikiem kształtującym decyzje biznesowe, strategię rozwoju i relacje wewnątrzorganizacyjne. Coaching systemowy może pomóc w identyfikacji i rozwiązaniu tych wzajemnych interakcji, jeśli nie są one korzystne dla prowadzenia biznesu. Można go zastosować również w procesie przekazywania władzy

i odpowiedzialności kolejnym pokoleniom, a także do identyfikacji i zarządzania potencjalnymi konfliktami, lojalnością rodzinną i innymi czynnikami wpływającymi na proces sukcesji.

4. Na czym polega budowanie efektywnej kultury organizacyjnej z wykorzystaniem coachingu systemowego.

Coaching systemowy może być stosowany do kreowania otwartej komunikacji w organizacji poprzez zidentyfikowanie i eliminację barier komunikacyjnych oraz stworzenie przestrzeni do otwartej wymiany informacji. Korzystając z tego narzędzia, można wspierać przywództwo w firmie, a także rozwój świadomości organizacyjnej poprzez angażowanie pracowników w proces refleksji i samopoznania w kontekście organizacji.

Przeprowadzenie zmiany wymaga poznania systemu, jego zasad, ukrytej dynamiki, czyli różnych interakcji i ich przyczyn. Dopiero wtedy, kiedy to uwzględnimy, działania są w pełni skuteczne.

REKOMENDACJE:

Praca z Sylwią to dla mnie wybitna przyjemność i zaszczyt. Jestem wdzięczny za jej uważność, wnikliwość, obecność i wiele, wiele innych talentów, z których korzysta w trakcie pracy. Dzięki nim mogłem spotkać się z najtrudniejszymi i najważniejszymi tematami w moim życiu i spojrzeć na nie inaczej, zaakceptować i odpuścić. Choć znam siłę i potencjał ustawień, to długo wstrzymywałem się z decyzją, żeby wziąć w nich udział. Jak widać, po prostu czekałem na odpowiednią osobę.

Piotr Grządziel, ekspert marketingu i personal branding

Podczas pracy z Sylwią udało nam się zdefiniować i poprawić problemy organizacyjne wewnątrz firmy. Przełożyło się to na poprawę działania organizacji oraz zmianę podejścia pracowników. Ta zmiana jest także zauważalna na zewnątrz – firma jest inaczej postrzegana, co miało to moim zdaniem wpływ na pozyskanie nowych wartościowych klientów oraz zacieśnienie współpracy z dotychczasowymi. Jestem bardzo zadowolony z przebiegu sesji oraz efektów. Serdecznie polecam wszystkim tą metodą pracy nad firmą. Jest to ciekawe i inne spojrzenie na sposób rozwoju organizacji.

Jacek Polok, Prezes zarządu Myflat Budownictwo Sp. z o.o.

Ustawienia pomogły mi spojrzeć na firmę jak na odrębny byt i organizację, która ma swoją osobowość i energię. Pozwoliły przyjrzeć się moim przekonaniom, których nie byłam świadoma, a które mocno mnie blokowały w prowadzeniu biznesu. Teraz pracuję z większą lekkością, a sprawy w firmie nabrały tempa i dobrej energii.

Joanna Nguyen, Właścicielka firmy produkcyjnej Atria Polska - drukarnia fleksograficzna

Jeśli chcesz, aby Twoja firma osiągała sukces za sukcesem bez blokad i przeszkód, to Sylwia jest najlepszą osobą, aby Ci w tym pomóc! Jej głębokie wglądy pozwalają zrozumieć, skąd biorą się efekty, jakie widać w firmie, oraz sprawnie uzdrawia wszystko, co tego wymaga, aby płynęło wartko. Bardzo polecam pracę z Nią. Jest osobą, która bardzo angażuje się w pracę z Tobą, jest empatyczna i ma niesamowitą wiedzę. Potrafi łączyć wiele dziedzin dla Twojej najwyższej korzyści. Z Nią wszystko staje się łatwe i oczywiste. Nie wiem, czemu dopiero teraz na Nią trafiłam, gdybym zrobiła to wcześniej to byłabym już w zupełnie innym miejscu. Polecam, jeśli chcesz natychmiastowej zmiany i świetnych rezultatów w Twoim biznesie!

Ilona Prusko, LHI

Sylwia to wyjątkowa osoba z ogromną empatią, wiedzą i etyką. Łączy wiele nurtów, co czyni jej pracę wielowymiarową i pełną. Miałam przyjemność obserwować ją w wielu sytuacjach szkoleniowych, warsztatowych i samej pracy, która wykonywała na moją rzecz. Głęboko, dokładnie, bez pośpiechu, do końca. Szczerze polecam Sylwię jako osobę, w której ręce możecie oddać wyzwania zarówno osobiste, jak również firmowe

Edyta Pabis, PROFIT

Dziękuję Sylwii za jej uważność i szacunek, za dojście do prawdy i odblokowanie niewidocznych dla mnie blokad i schematów, które wstrzymywały rozwój mojej Firmy i mnie samą. Dziękuję za zasilenie dobrą energią płynącą z serca od razu po „rozpuszczeniu” przybłokowanych rodowych niteczek. Dla rozwoju własnego oraz prowadzenia własnej Firmy w lekkości, w uważności i w zgodzie z samym sobą polecam gorąco ... Ustawienia u Sylwii ... to początek Drogi ku lepszemu.

Anna Matys, Właścicielka Mazowieckie Ogrody

Miałam przyjemność wziąć udział w ustawieniach prowadzonych przez Sylwię. To była głęboka praca z odkrywaniem potrzeb uzdrowienia mojego pola rodzinnego. Sylwia poprowadziła moje ustawienie z ogromną uważnością i zarazem objęła opieką każdego reprezentanta, który w nim uczestniczył. Jako obserwator tego procesu, czułam się bezpiecznie i mogłam doświadczać wraz z innymi uczestnikami głębokich uzdrawiających emocji. Trudno jest pisać o tak subtelnej pracy i przeżyciach, ale z całego serca polecam pracę z Sylwią. Sama jestem po szkoleniu z ustawień systemowych z Claudem Rosselet i uczestnikiem wykładów Berta Hellingera, dlatego też nie tylko z teorii wiem, że jest to metoda, która pozwala na uzdrowienie i pracę z własną historią rodzinną, która przynosi wiele pozytywnych efektów i zmian. Tego osobiście doświadczyłam. Podejście, wiedza, doświadczenie w pracy z ludźmi stanowią indywidualną i skuteczną mieszankę:)

Polecam z całego serca.

Anna Walasek, certyfikowany coach, superwizor coachingu